
银联商户支付

用户操作手册

文档编号:	<TE-T12>
版本:	<V1.0>
项目编号:	TT201904036
项目经理:	
保密级别:	<内部 >



招商银行

China Merchants Bank

版权所有 不得复制

修订历史					
编号	日期	修订描述	版本	作者	审核
1	2018-6-22	建立文档	V1.0		

目录

1	综述.....	4
1.1	目的.....	4
2	银联网关支付.....	4
2.1	银联网关支付经办.....	4
2.1.1	功能介绍.....	4
2.1.2	操作要点.....	4
2.1.3	操作步骤.....	4
2.1.4	业务规则.....	7
2.2	商户定制确认.....	7
2.2.1	功能介绍.....	7
2.2.2	操作要点.....	7
2.2.3	操作步骤.....	8
2.2.4	业务规则.....	10
2.3	订单审批.....	10
2.3.1	功能介绍.....	10
2.3.2	操作要点.....	10
2.3.3	操作步骤.....	10
2.3.4	业务规则.....	11
2.4	订单撤销.....	12
2.4.1	功能介绍.....	12
2.4.2	操作要点.....	12
2.4.3	操作步骤.....	12
2.4.4	业务规则.....	13

1 综述

1.1 目的

本操作手册简单的介绍了商务支付对接银联业务功能,描述了商务支付的各个模块并进行截图说明。预期读者为本项目相关的业务人员、测试人员、开发人员、项目管理者以及其他质量管理人员。

2 银联网关支付

2.1 银联网关支付经办

2.1.1 功能介绍

该功能适用于企业用户在商户端支付时,通过收单机构跳转至付款账户发行方企业银行,进行订单信息确认后,输入密码,完成付款。

2.1.2 操作要点

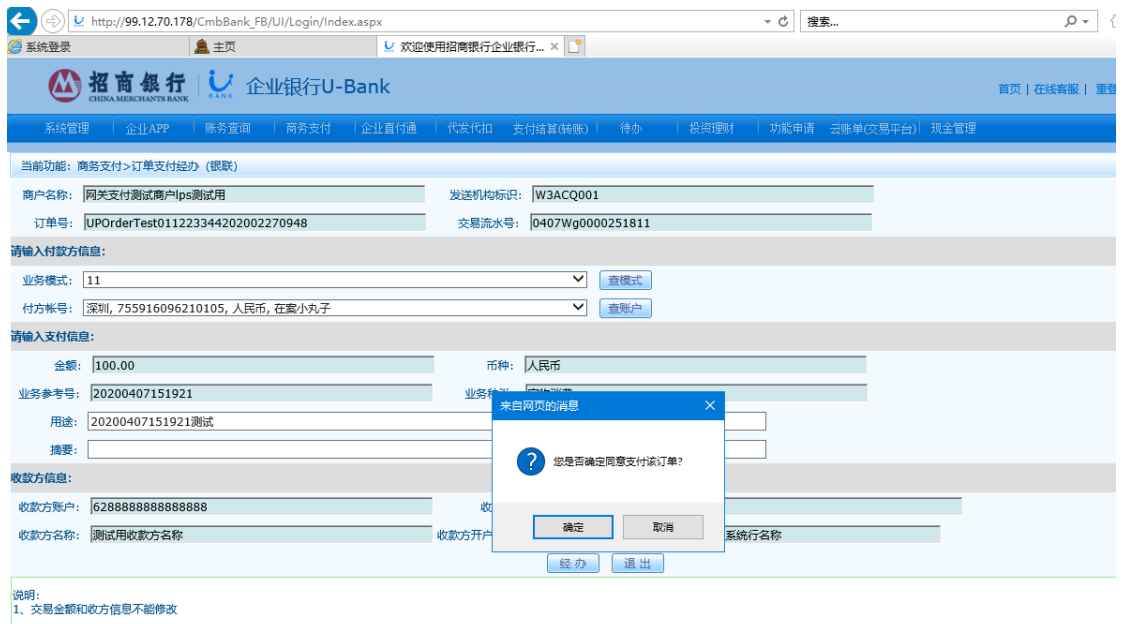
- 1、付方账户需要开通商务支付功能;
- 2、通过网关渠道 URL 地址跳转至企业银行公众版,登录用户名和密码,进入支付界面;
- 3、测试环境通过银联模拟器模拟跳转到银行界面;

2.1.3 操作步骤

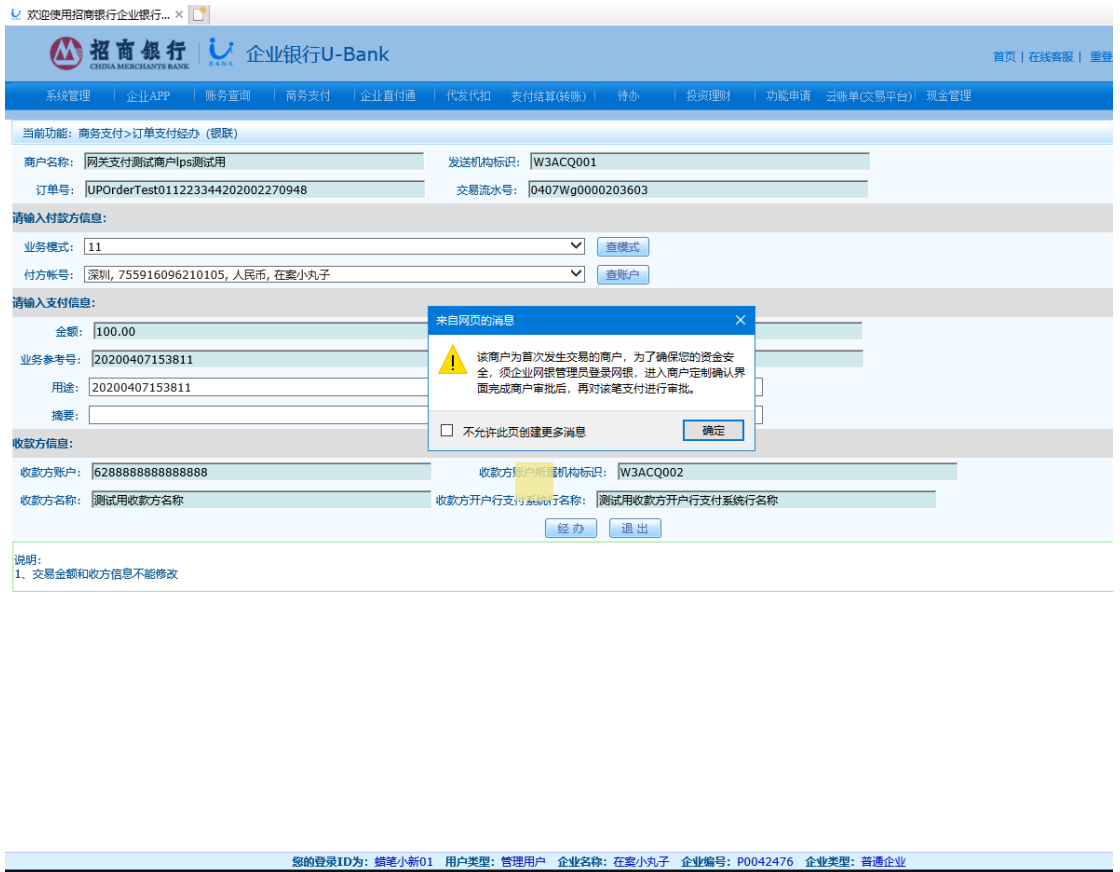
- 1、通过网关跳转至公众版首页,订单信息栏展示订单金额、一级商户名称、二级商户名称、商品详情、交易日期时间、订单号、币别,输入用户登录密码、证书密码后点击登录:



登录成功进入支付界面，界面展示：订单信息、付款方信息、支付信息、收款方信息，确认信息无误，选择业务模式、账号，输入用途，点击经办：



如果该付方与银联商户是第一次交易或者非第一次交易商户未确认, 经办时弹出提示: 该商户为首次发生交易的商户, 为了确保您的资金安全, 须企业网银管理员登录网银, 进入商户定制确认界面完成商户审批后, 再对该笔支付进行审批;



2.1.4 业务规则

- 1、第一次交易需另一管理员用户进行商户定制确认;
- 2、账号检查:
 - 1) 付方户口冻结、失效, 经办报错; 久悬户、黑名单不控制;
- 3、支持无审批、单审批、多审批业务模式经办成功;
- 4、商户关联待复核、有审批模式经办成功发送 00100002 待复核通知给银联; 无审批模式经办后不会发 00100002 待复核通知;

2.2 商户定制确认

2.2.1 功能介绍

该功能适用于付方企业用户与该银联商户是第一次交易, 经办后需要另一管理员进行复核。

2.2.2 操作要点

- 1、管理员用户才有权限审批, 一般用户登录无界面展示;
- 2、原经办用户为管理员, 需要另一管理员复核; 原经办用户为一般用户, 2 个管理员都可以审批, 以第一个审批的人为准;

3、查询列表只展示待审批、已审批通过记录，已审批否决记录不展示；

2.2.3 操作步骤

1、付方企业管理员用户登录 Ubank 客户端，进入商务支付>商户定制确认，选中要审批的记录，界面展示同意/否决按钮，点击同意/否决，提示审批成功：



查询结果 总笔数: 11

支付机构编码	支付机构名称	商户编码	商户名称	状态
W3mCB001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00022	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00023	商户名称商户名称商户名称商户名称012058	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00033	测试商户名测试商户名11111111112222222222223333333333	登记待审批
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00066	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo1650	测试商户名测试商户名1650	正常
W3ACQ001	收款方测试名称	WWMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	W1712	测试商户名测试商户名11111111112222222222223333333333	正常
48159202	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
99998888	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常

Ubank用户名: 蜡笔小新01(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:53:09 00:15:35 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:16:13



查询结果 总笔数: 11

支付机构编码	支付机构名称	商户编码	商户名称	状态
W3mCB001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00022	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00023	商户名称商户名称商户名称商户名称012058	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00033	测试商户名测试商户名11111111112222222222223333333333	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00066	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo1650	测试商户名测试商户名1650	正常
W3ACQ001	收款方测试名称	WWMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	W1712	测试商户名测试商户名11111111112222222222223333333333	正常
48159202	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
99998888	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常

审批成功!

联系客服

Ubank用户名: 蜡笔小新02(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:38:38 00:00:14 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:17:24

审批否决后，该笔已否决记录删除不展示，该商户下之前所有待审批、终审通过记录自动撤销：

招商银行 企业银行 V10.4.0.19

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 商户定制确认

查询结果 总笔数: 10

序号	支付机构编码	支付机构名称	商户编码	商户名称	状态
1	W3mCB001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
2	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
3	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
4	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
5	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
6	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
7	W3ACQ001	收款方测试名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
8	W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
9	48159202	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
10	99998888	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常

审批成功!

联系客服

确定

招商银行 企业银行 V10.4.0.19

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部 查询

以下是在查询到的商务支付业务信息

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	55555WQmre	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	VPOrderTest01...
单笔商务支付	55555WQmre	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162400	VPOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	待回执	20200407	20200407160553	dingdanhao202...
单笔商务支付	WGMrchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p+测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	VPOrderTest01...
单笔商务支付	WGMrchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p+测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153455	VPOrderTest01...
单笔商务支付	WGMrchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p+测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	VPOrderTest01...

总笔数: 8其中(人民币): 8笔 800.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1笔 100.00元

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐号: 在栗小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币

付方公司名: 在栗小丸子

付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行 付方开户地: 广东省深圳市

收方帐号: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币

收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

收方大额行号:

金额: 100.00 币种: 人民币

期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407162400

UBank用户名: 维多小新01(管理员) 企业编号: P 下次登录时间: 2020-04-07 16:24:46 00:00:59 0.0KB 网银系统时间

2.2.4 业务规则

- 1、 商户关联待复核， 终审后停留在终审完毕状态；
- 2、 商户关联否决， 自动撤销所有待审批、 终审完毕交易；

2.3 订单审批

2.3.1 功能介绍

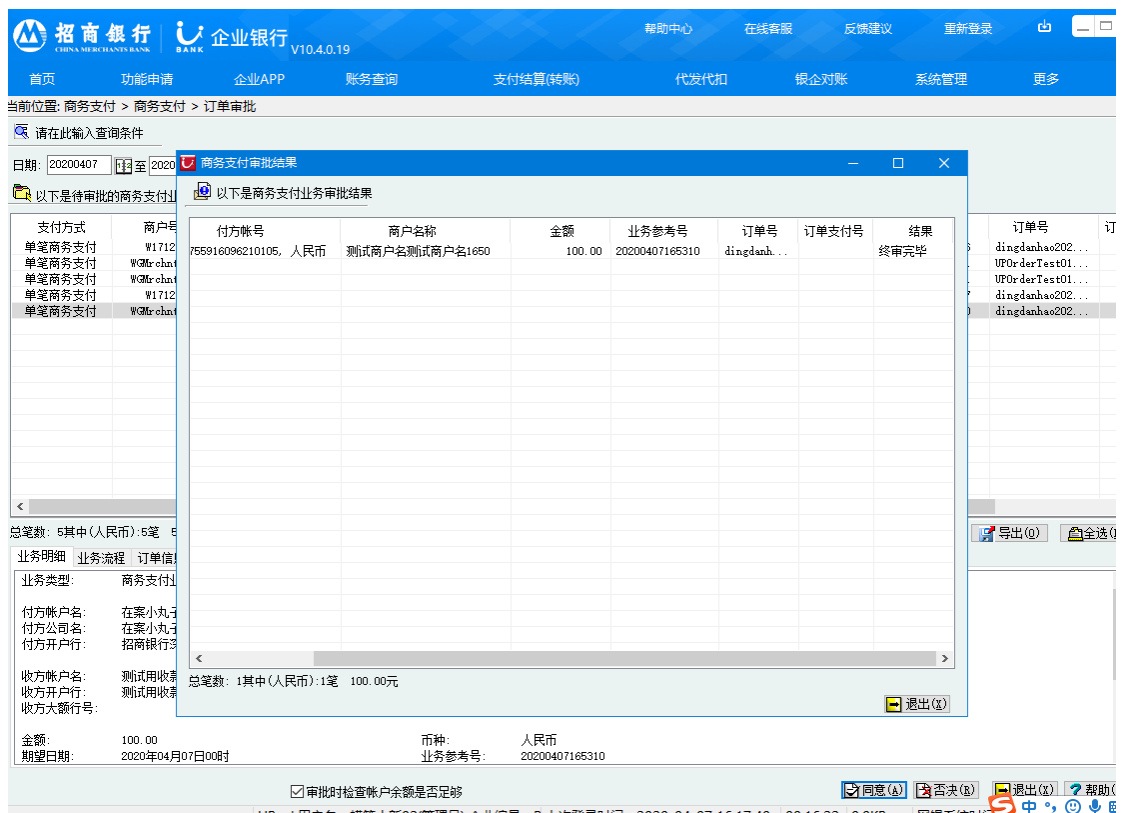
该功能适用于有审批模式订单支付经办后， 需要另一管理员登录 Ubank 进行复核。

2.3.2 操作要点

- 1、 付方与商户关联待复核， 审批通过后该笔交易一直停留在终审完毕状态不会提交处理， 直到商户确认后才会提交银行受理；

2.3.3 操作步骤

- 1、 业务模式有审批权限用户登录 Ubank 客户端， 进入商务支付>订单审批， 选中要审批的记录， 选择审批通过：



审批通过后该笔订单状态更新为待回执， 对接电子支付系统进行记账并产生回单， 发送 00000000 受理成功通知给银联等待银联回执

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行 V10.4.0.19 帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部 查询(Q)

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	待回执	20200407	20200407153455	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	WOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	5555WQtr-	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1650	100.00	待回执	20200407	20200407165310	dingdanhao202...

总数: 7其中(人民币): 7笔 700.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1笔 100.00元

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐号: 在案小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币

付方公司名: 在案小丸子

付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行 付方开户地: 广东省深圳市

收方帐号: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币

收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

收方大额号:

金额: 100.00 币种: 人民币

期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407165310

退出(E) ? 帮助(H)

接收银联成功回执后，更新状态为成功

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行 V10.4.0.19 帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部 查询(Q)

提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	待回执	20200407	20200407153455	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1p-测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	WOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	5555WQtr-	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	WOrderTest01...
单笔商务支付	WQtr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1650	100.00	成功	20200407	20200407165310	dingdanhao202...

总数: 7其中(人民币): 7笔 700.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1笔 100.00元

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐号: 在案小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币

付方公司名: 在案小丸子

付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行 付方开户地: 广东省深圳市

收方帐号: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币

收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

收方大额号:

金额: 100.00 币种: 人民币

期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407165310

退出(E) ? 帮助(H)

UBank用户名: 错望小新(2)(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:17:40 00:18:27 0.0KB 网银系统时间

2.3.4 业务规则

- 1、多级审批模式经办后发送 00100002 待复核通知、终审后发送 00000000 受理成功通知，之间的审批流用户审批后不会发送通知；

2、 审批否决后发送失败状态通知， 通知银联

2.4 订单撤销

2.4.1 功能介绍

该功能适用于银联订单经办后， 经办/审批用户登录 Ubank 进行经办/审批撤销。

2.4.2 操作要点

- 1、 支持经办用户经办后进行撤销； 初审用户初审后进行撤销； 终审后不支持手工撤销

2.4.3 操作步骤

- 1、 经办/审批用户登录 Ubank 客户端， 进入商务支付>订单撤销， 选中要撤销的记录， 选择撤销：

招商银行 企业银行 V10.4.0.19

帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单撤销

以下是可撤销的商务支付业务信息

期望日期	付方帐号	商户名称	金额	经办日	业务参考号	订单号	订单支付号	业务类型
20200328-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	20200326	20200326202441	dingdanhao202...		商务支付业务
20200330-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	10.00	20200330	20200330091249	dingdanhao202...		商务支付业务
20200330-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	10.00	20200330	20200330091441	dingdanhao202...		商务支付业务
20200401-00	深圳, 755916096210105, 人民币	Face核心企业	10.01	20200401	20200401083534	80000083400		商务支付业务
20200401-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Test_Mchnt	100.00	20200401	20200401123256	UP0rderTest01...		商务支付业务
20200403-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Test_Mchnt	100.00	20200403	20200403090841	UP0rderTest01...		商务支付业务
20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	20200407	20200407143526	dingdanhao202...		商务支付业务
20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ups测试用	100.00	20200407	20200407151921	UP0rderTest01...		商务支付业务
20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ups测试用	100.00	20200407	20200407153811	UP0rderTest01...		商务支付业务
20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	20200407	20200407160927	dingdanhao202...		商务支付业务

总金额: 10其中(人民币):10笔 730.01元

如有疑问请联系客服

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐号: 在案小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币

付方公司名: 在案小丸子 付方开户地: 广东省深圳市

付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行

收方帐号: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币

收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

收方大额行号:

金额: 100.00 币种: 人民币

期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407160927

同城标志: 同城 业务种类: 普通汇兑

撤销(C) 退出(Q) 帮助(H)

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行 V10.4.0.19 帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部 查询

以下是查询到的商务支付业务信息 提示: Ctrl+Shift+加粗点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	WGMrchatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1ps测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	UOrderTest01...
单笔商务支付	WGMrchatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1ps测试用	100.00	待回执	20200407	20200407153455	UOrderTest01...
单笔商务支付	WGMrchatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户1ps测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	UOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	撤销	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555WGMr	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	UOrderTest01...
单笔商务支付	WGMrchatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1650	100.00	成功	20200407	20200407165310	dingdanhao202...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	待回执	20200407	20200407160553	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555WGMr	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162400	UOrderTest01...

总笔数: 9其中(人民币):9笔 900.00元 选中笔数: 1 其中(人民币):1笔 100.00元 全选(L)

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐户名: 在票小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币

付方公司名: 在票小丸子 付方开户地: 广东省深圳市

付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行

收方帐户名: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币

收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

收方大额行号:

金额: 100.00 币种: 人民币

期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407160927

退出(X) 帮助(H)

UBank用户名: 镇笔小新01(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:53:09 00:01:03 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:01:4

2.4.4 业务规则

- 1、手工撤销成功后发送失败状态通知，通知银联；