

银联商户支付

用户操作手册

文档编号:	<TE-T12>
版本:	<V1.0>
项目编号:	TT201904036
项目经理:	
保密级别:	<内部 >



招商银行

China Merchants Bank

版权所有 不得复制

修订历史					
编号	日期	修订描述	版本	作者	审核
1	2018-6-22	建立文档	V1.0		

目录

1	综述	4
1.1	目的	4
2	银联网关支付	4
2.1	银联网关支付经办	4
2.1.1	功能介绍	4
2.1.2	操作要点	4
2.1.3	操作步骤	4
2.1.4	业务规则	7
2.2	商户定制确认	7
2.2.1	功能介绍	7
2.2.2	操作要点	7
2.2.3	操作步骤	8
2.2.4	业务规则	10
2.3	订单审批	10
2.3.1	功能介绍	10
2.3.2	操作要点	10
2.3.3	操作步骤	10
2.3.4	业务规则	11
2.4	订单撤销	12
2.4.1	功能介绍	12
2.4.2	操作要点	12
2.4.3	操作步骤	12
2.4.4	业务规则	13

1 综述

1.1 目的

本操作手册简单的介绍了商务支付对接银联业务功能, 描述了商务支付的各个模块并进行截图说明。预期读者为本项目相关的业务人员、测试人员、开发人员、项目管理者以及其他质量管理人员。

2 银联网关支付

2.1 银联网关支付经办

2.1.1 功能介绍

该功能适用于企业用户在商户端支付时, 通过收单机构跳转至付款账户发行方企业银行, 进行订单信息确认后, 输入密码, 完成付款。

2.1.2 操作要点

- 1、付方账户需要开通商务支付功能;
- 2、通过网关渠道 URL 地址跳转至企业银行公众版, 登录用户名和密码, 进入支付界面;
- 3、测试环境通过银联模拟器模拟跳转到银行界面;

2.1.3 操作步骤

- 1、通过网关跳转至公众版首页, 订单信息栏展示订单金额、一级商户名称、二级商户名称、商品详情、交易日期时间、订单号、币别, 输入用户登录密码、证书密码后点击登录:



登录成功进入支付界面，界面展示：订单信息、付款方信息、支付信息、收款方信息，确认信息无误，选择业务模式、账号，输入用途，点击经办：

招商银行企业银行U-Bank

当前功能：商务支付>订单支付经办（银联）

商户名称：网关支付测试商户lps测试用
发送机构标识：W3ACQ001
订单号：UPOrderTest011223344202002270948
交易流水号：0407Wg0000251811

请输入付款方信息：

业务模式：11
付方帐号：深圳, 755916096210105, 人民币, 在家小丸子

请输入支付信息：

金额：100.00
币种：人民币
业务参考号：20200407151921
用途：20200407151921测试
摘要：
收款方信息：
收款方账户：6288888888888888
收款方名称：测试用收款方名称

来自网页的消息

您是否确定同意支付该订单？

确定 取消

说明：
1. 交易金额和收方信息不能修改

招商银行企业银行公众版

订单经办成功。

订单号：UPOrderTest011223344202002270948, 订单金额：100.00, 订单币种：人民币

9 秒后将转向订单查询页面

立即转向

如果该付方与银联商户是第一次交易或者非第一次交易商户未确认，经办时弹出提示：该商户为首次发生交易的商户，为了确保您的资金安全，须企业网银管理员登录网银，进入商户定制确认界面完成商户审批后，再对该笔支付进行审批；

The screenshot shows the China Merchants Bank U-Bank business payment interface. At the top, there are navigation links: 欢迎使用招商银行企业银行... (Welcome to China Merchants Bank Enterprise Bank...), 首页 (Home), 在线客服 (Online Customer Service), and 帮助 (Help). Below the header, there's a toolbar with links: 系统管理 (System Management), 企业APP (Enterprise APP), 账务查询 (Account Inquiry), 商务支付 (Business Payment), 企业直付通 (Enterprise Direct Payment), 代发代扣 (Debt Collection), 支付结算(转账) (Payment Settlement (Transfer)), 待办 (Pending), 投资理财 (Investment and Finance), 功能申请 (Function Application), 云账单(交易平台) (Cloud Bill (Trading Platform)), and 现金管理 (Cash Management). A sub-menu bar indicates the current function: 当前功能: 商务支付>订单支付经办 (Business Payment>Order Payment Handling). The main form displays fields for 商户名称 (Merchant Name), 发送机构标识 (Delivery Institution Identifier), 订单号 (Order Number), and 交易流水号 (Transaction流水号). Below these fields, there's a section for 请输入付款方信息 (Enter Payment Recipient Information) with fields for 业务模式 (Business Mode), 付方帐号 (Recipient Account), and 请输入支付信息 (Enter Payment Information) with fields for 金额 (Amount), 业务参考号 (Business Reference Number), 用途 (Purpose), and 摘要 (Summary). A modal dialog titled "来自网页的消息" (Message from the Webpage) contains a warning message: "该商户为首次发生交易的商户,为了确保您的资金安全,须企业网银管理员登录网银,进入商户定制确认界面完成商户审批后,再对该笔支付进行审批。" (This merchant is a new merchant. To ensure your funds are safe, you must log in to the enterprise online banking and enter the merchant customization confirmation interface to complete the merchant review before processing this payment again.) There are checkboxes for "不允许此页创建更多消息" (Do not allow this page to create more messages) and "确定" (Confirm). At the bottom of the form, there are buttons for 经办 (Handle) and 退出 (Exit). A note at the bottom left says: "说明: 1. 交易金额和收款方信息不能修改" (Note: 1. Transaction amount and recipient information cannot be modified). The footer of the page shows the user's login ID: 招商小新01, user type: 管理用户 (Management User), company name: 在案小丸子, company code: P0042476, and company type: 普通企业 (Ordinary Enterprise).

2.1.4 业务规则

- 1、第一次交易需另一管理员用户进行商户定制确认；
- 2、账号检查：
 - 1) 付方户口冻结、失效，经办报错；久悬户、黑名单不控制；
- 3、支持无审批、单审批、多审批业务模式经办成功；
- 4、商户关联待复核、有审批模式经办成功发送 00100002 待复核通知给银联；无审批模式经办后不会发 00100002 待复核通知；

2.2 商户定制确认

2.2.1 功能介绍

该功能适用于付方企业用户与该银联商户是第一次交易，经办后需要另一管理员进行复核。

2.2.2 操作要点

- 1、管理员用户才有权限审批，一般用户登录无界面展示；
- 2、原经办用户为管理员，需要另一管理员复核；原经办用户为一般用户，2个管理员都可以审批，以第一个审批的人为准；

3、查询列表只展示待审批、已审批通过记录，已审批否决记录不展示；

2.2.3 操作步骤

1、付方企业管理员用户登录 Ubank 客户端，进入商务支付>商户定制确认，选中要审批的记录，界面展示同意/否决按钮，点击同意/否决，提示审批成功：

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行 V10.4.0.19 帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录 屏幕缩放

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 商户定制确认

查询结果 总笔数: 11

支付机构编码	支付机构名称	商户编码	商户名称	状态
W3mCB001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00022	网关支付测试商户Test_Mchnt啊啊	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00023	商户名称商户名昵称商户水名称商户012058	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00033	测试商户名测试商户名111111111122222222233333333333	登记待审批
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00066	网关支付测试商户ips测试用	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo1650	测试商户名测试商户名1650	正常
W3ACQ001	收款方测试名称	WWMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	W1712	测试商户名测试商户名11111111112222222223333333333	正常
48159202	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
99998888	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常

同意 否决

Ubank用户名: 楼管小新01(管理员) 企业编号: B 上次登录时间: 2020-04-07 16:53:09 00:15:35 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:16:13

UBank用户名: 蜡笔小新01(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:53:09 00:15:35 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:16:13

招商银行 BANX 企业银行 V10.4.0.19

帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录 屏幕

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 商户定制确认

查询结果 总笔数: 11

支付机构编码	支付机构名称	商户编码	商户名称	状态
W3mcB001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称	WGMrchntNo00002	网关支付测试商户Test_Mchnt预留	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称		X 商户012058	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称		2222223333333333	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称		测试用	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称		1650	正常
W3ACQ001	收款方测试名称		Mchnt	正常
W3ACQ001	测试用收款方名称		2222223333333333	正常
48159202	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常
99998888	测试用收款方名称	WGMrchntNo00001	网关支付测试商户Test_Mchnt	正常

审批成功!

联系客服 确定

UBank用户名: 蜡笔小新01(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:58:38 00:00:14 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:17:23

审批否决后，该笔已否决记录删除不展示，该商户下之前所有待审批、终审通过记录自动撤销：

The screenshot shows a list of merchant applications with one entry highlighted in blue. A modal dialog box titled '审批成功!' (Approval Successful) is displayed over the list. The modal contains the message '网关支付测试商户Test_Mchnt' and '状态: 正常'. Below the modal is a '确定' (Confirm) button. The list includes columns for '支付机构编码', '支付机构名称', '商户编码', '商户名称', and '状态'. Most entries have a status of '正常' (Normal), except for one entry which is '登记待审批' (Pending Approval). The merchant name 'Test_Mchnt' is visible in the background of the modal.

The screenshot shows a detailed view of business payment transactions. At the top, there is a search bar and filter options for date range ('日期: 20200407 至 20200407'), date type ('日期类型: 按经办日查询'), merchant name ('商户名称: 全部'), and payment method ('支付方式: 全部'). Below the search bar is a table header with columns: 支付方式, 商户号, 期望日期, 付方帐号, 商户名称, 金额, 状态/结果, 经办日, 业务参考号, 订单号. The table lists multiple transactions, mostly for '单笔商务支付' (Single Business Payment) with merchant numbers like 'W3mCB001' and 'W3ACQ001'. Transaction amounts range from 100.00 to 1000.00. The status column shows various states such as '待审核' (Pending Review), '待回执' (Pending Confirmation), and '撤销' (Cancelled). The bottom of the page shows a summary: '总笔数: 8 其中(人民币): 8 笔 800.00元' and '选中笔数: 1 其中(人民币): 1 笔 100.00元'. There is also a '全选 (L)' checkbox. At the very bottom, there is a footer with links for '退出 (E)', '帮助 (H)', and other system information.

2.2.4 业务规则

- 1、商户关联待复核，终审后停留在终审完毕状态；
- 2、商户关联否决，自动撤销所有待审批、终审完毕交易；

2.3 订单审批

2.3.1 功能介绍

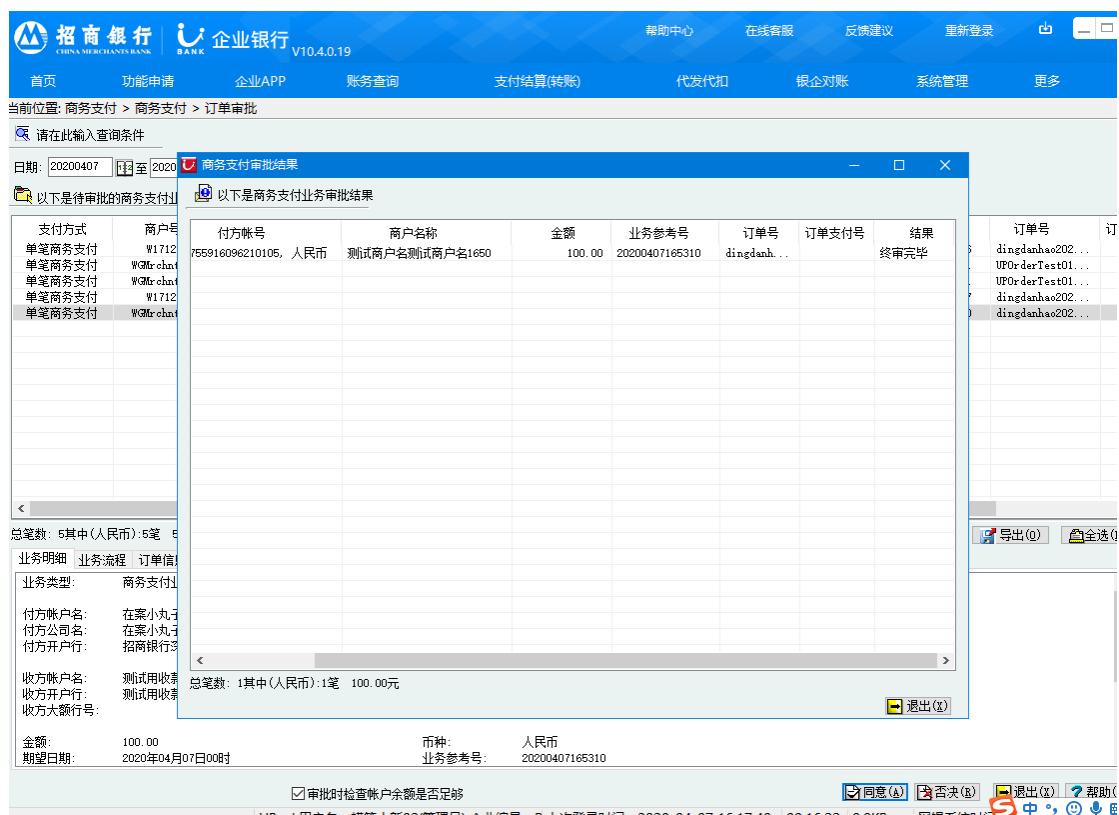
该功能适用于有审批模式订单支付经办后，需要另一管理员登录 Ubank 进行复核。

2.3.2 操作要点

- 1、付方与商户关联待复核，审批通过后该笔交易一直停留在终审完毕状态不会提交处理，直到商户确认后才会提交银行受理；

2.3.3 操作步骤

- 1、业务模式有审批权限用户登录 Ubank 客户端，进入商务支付>订单审批，选中要审批的记录，选择审批通过：



审批通过后该笔订单状态更新为待回执，对接电子支付系统进行记账并产生回单，

发送 00000000 受理成功通知给银联等待银联回执

招商银行 | 企业银行 V10.4.0.19

帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录 屏幕设置

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部

以下是在查询到的商务支付业务信息 提示: Ctrl/Shift加鼠标点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	待回执	20200407	20200407153455	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	UFOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555WGMc	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1650	100.00	待回执	20200407	20200407165310	dingdanhao202...

总笔数: 7 其中(人民币): 7 笔 700.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1 笔 100.00元

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐户名: 在案小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币
付方公司名: 在案小丸子 付方开户地: 广东省深圳市
付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行

收方帐户名: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币
收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

金额: 100.00 币种: 人民币
期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407165310

退出(X) 帮助(H)

接收银联成功回执后，更新状态为成功

招商银行 | 企业银行 V10.4.0.19

帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录 屏幕设置

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: 20200407 至 20200407 日期类型: 按经办日查询 商户名称: 全部 支付方式: 全部

以下是在查询到的商务支付业务信息 提示: Ctrl/Shift加鼠标点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143526	dingdanhao202...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	待回执	20200407	20200407153455	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	UFOrderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555WGMc	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	UFOrderTest01...
单笔商务支付	WGMchntNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1650	100.00	成功	20200407	20200407165310	dingdanhao202...

总笔数: 7 其中(人民币): 7 笔 700.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1 笔 100.00元

业务明细 业务流程 订单信息

业务类型: 商务支付业务 支付方式: 单笔商务支付

付方帐户名: 在案小丸子 付方帐号: 深圳, 755916096210105, 人民币
付方公司名: 在案小丸子 付方开户地: 广东省深圳市
付方开户行: 招商银行深圳分行蛇口支行

收方帐户名: 测试用收款方名称 收方帐号: 6288888888888888, 人民币
收方开户行: 测试用收款方开户行支付系统行名称 收方开户地:

金额: 100.00 币种: 人民币
期望日期: 2020年04月07日00时 业务参考号: 20200407165310

退出(X) 帮助(H)

2.3.4 业务规则

1、多级审批模式经办后发送 00100002 待复核通知、终审后发送 00000000 受理成功

通知，之间的审批流用户审批后不会发送通知；

2、审批否决后发送失败状态通知，通知银联

2.4 订单撤销

2.4.1 功能介绍

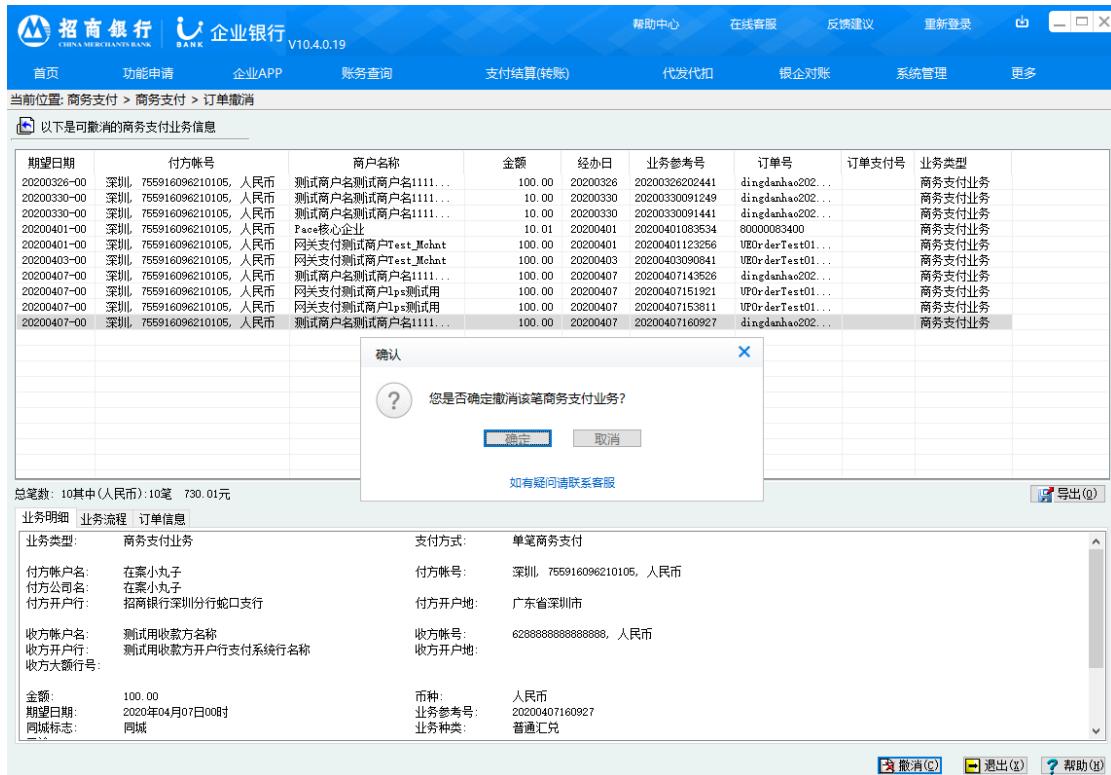
该功能适用于银联订单经办后，经办/审批用户登录 Ubank 进行经办/审批撤销。

2.4.2 操作要点

1、支持经办用户经办后进行撤销；初审用户初审后进行撤销；终审后不支持手工撤销

2.4.3 操作步骤

1、经办/审批用户登录 Ubank 客户端，进入商务支付>订单撤销，选中要撤销的记录，选择撤销：



招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 企业银行 V10.4.0.19

帮助中心 在线客服 反馈建议 重新登录

首页 功能申请 企业APP 账务查询 支付结算(转账) 代发代扣 银企对账 系统管理 更多

当前位置: 商务支付 > 商务支付 > 订单查询

请在此输入查询条件

日期: [20200407] 至 [20200407] 日期类型: [按经办日查询] 商户名称: [全部] 支付方式: [全部] [查询(q)]

以下是在查询到的商务支付业务信息 提示: Ctrl/Shift+鼠标点击选择多笔记录

支付方式	商户号	期望日期	付方帐号	商户名称	金额	状态/结果	经办日	业务参考号	订单号
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	等待审批	20200407	20200407143528	dingdanhao202...
单笔商务支付	W0Mr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用...	100.00	等待审批	20200407	20200407151921	UPOderTest01...
单笔商务支付	W0Mr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用...	100.00	待回执	20200407	20200407153456	UPOderTest01...
单笔商务支付	W0Mr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户Ip-s测试用...	100.00	等待审批	20200407	20200407153811	UPOderTest01...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	撤销	20200407	20200407160927	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555W0Mr-c	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162447	UPOderTest01...
单笔商务支付	W0Mr-chatNo	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1150	100.00	成功	20200407	20200407165310	dingdanhao202...
单笔商务支付	W1712	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	测试商户名测试商户名1111...	100.00	待回执	20200407	20200407160553	dingdanhao202...
单笔商务支付	55555W0Mr-c	20200407-00	深圳, 755916096210105, 人民币	网关支付测试商户否决	100.00	撤销	20200407	20200407162400	UPOderTest01...

总笔数: 9 其中(人民币): 9笔 900.00元 选中笔数: 1 其中(人民币): 1笔 100.00元 [全选(L)]

业务明细 | 业务流程 | 订单信息

业务类型:	商务支付业务	支付方式:	单笔商务支付
付方帐户名:	在麦小丸子	付方帐号:	深圳, 755916096210105, 人民币
付方公司名:	在麦小丸子	付方开户地:	广东省深圳市
付方开户行:	招商银行深圳分行蛇口支行		
收方帐户名:	测试用收款方名称	收方帐号:	6288888888888888, 人民币
收方开户行:	测试用收款方开户行支付系统行名称	收方开户地:	
收方大额行号:			
金额:	100.00	币种:	人民币
期望日期:	2020年04月07日00时	业务参考号:	20200407160927

[退出(X) | 帮助(H)] UBank用户名: 蜡笔小新01(管理员) 企业编号: P 上次登录时间: 2020-04-07 16:53:09 00:01:03 0.0KB 网银系统时间: 2020-04-07 17:01:4'

2.4.4 业务规则

1、 手工撤销成功后发送失败状态通知，通知银联；